



# GUIDE DE L'INSERTION

LE MANS MÉTROPOLE

En réponse à l'appel à projet de la Mission Insertion PLIE de Le Mans Métropole dans le cadre de l'Axe 3 du PON FSE 2014-2020, la MEF est porteuse du projet de création du Guide de l'Insertion

# Le Guide de l'Insertion, c'est quoi ?

C'est un outil **d'aide à la décision en faveur des conseillers en insertion et de l'ensemble des acteurs du secteur**. Il référence l'ensemble des offres de services en matière d'insertion sur différents thèmes comme Emploi, Formation, Entreprendre, Mobilité, Logement ... **sur Le Mans Métropole**.

En 1 clic, le conseiller peut effectuer une **recherche rapide** des offres et services correspondant à un besoin lors d'un entretien, et peut même contacter directement le référent d'une action choisie !

Grâce à un référencement exhaustif et une mise à jour régulière, **finit l'obsolescence des offres de service** ! Les acteurs du secteur auront une vision d'ensemble des offres disponibles à tout moment.

Pratique, **toutes les structures liées à l'insertion seront listées dans un annuaire à jour** et filtrable par thématique au sein du Guide.

# Comment faire du Guide de l'Insertion un incontournable ?

**Les acteurs de l'insertion ont souvent plusieurs outils à disposition**, sur plusieurs onglets de leur navigateur.

Le Guide peut apparaître à 1ere vue comme étant un outil de plus parmi tant d'autres.

La **digitalisation est un 1er aspect positif** de l'offre puisqu'elle permet un système plus **souple et pérenne** dans le temps, notamment vis-à-vis du papier.

Cependant, des interrogations subsistent concernant sa viabilité : lourdeur de mise à jour, localisation de l'offre, thématiques abordées, simplicité d'utilisation.

**Comment en faire un outil essentiel** et qui ne paraisse pas faire doublon avec les autres guides et sites actuels ?

# Comment faire du Guide de l'Insertion un incontournable ?

- **recherche rapide** et simple pour accéder aux différentes actions et dispositifs (**1 clic = des offres**),
- **Une mise à jour régulière** et simplifié des actions pour **éviter l'obsolescence** des contenus,
- Un **annuaire des structures** toujours **à jour et filtrable** par thème,
- Un **spécialisation sur la thématique d'insertion** exclusivement, évitant un aspect « fourre-tout ».
- Un **système de mise en contact varié** : téléphone, mail et chat direct.
- Un **système d'alertes ciblées** permettant de notifier la communauté souhaitée sur des actions précises.

Voici donc concrètement à quoi ressemblera le **Guide de l'Insertion** :



LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LE MANS MÉTROPOLE LANCE LA CRÉATION D'UN GUIDE NUMÉRIQUE DE L'INSERTION.

- LES OBJECTIFS SONT :

- de proposer un outil d'aide à la décision en faveur des conseillers en insertion et de l'ensemble des acteurs du secteur.
- de répondre rapidement à une ou plusieurs problématiques précises rencontrées par une personne dans son parcours d'insertion.
- d'améliorer l'offre de services sur le territoire.

Le Guide référence l'ensemble des offres de services en matière d'insertion et possède une interface de recherche sur différents thèmes :

• POURQUOI CE GUIDE ?

L'offre de services est en constante évolution. Il y a un manque de visibilité des acteurs et des événements.  
Différents Guides locaux ou listing sont proposés mais manquent de mise à jour et se retrouvent rapidement obsolètes.  
Les réseaux de professionnels de l'insertion ne sont pas détectés par certains acteurs.  
Des pistes ne sont pas explorées afin de proposer de nouvelles actions complémentaires.

• COMMENT FONCTIONNE LE GUIDE ?

• SERA-T-IL À JOUR ? ET COMMENT ?

FAQ –  
Présentation  
de l'outil

# HOME PAGE DU GUIDE - suite

- Emploi
- Formation
- Entreprendre
- Mobilité
- Droits et justice

- Loisirs / Sports / Culture
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Vie Sociale et familiale

Il propose une vitrine sur les actions financées et les événements en matière d'insertion sur le territoire de Le Mans Métropole.  
Il permet également le renforcement des réseaux et la détection d'offres de services à développer.

## • SERA-T-IL À JOUR ? ET COMMENT ?

### • UN OUTIL ERGONOMIQUE ?

### • MON SITE INTERNET MONTRE DÉJÀ NOS ACTIONS !

### • TOUT EST RÉFÉRENÇÉ ?

### • D'AUTRES FONCTIONNALITÉS ?

• CHARGÉ DE PROJET  
"GUIDE DE L'INSERTION" :

👤 Jonathan GUICHARD

Maison de l'Emploi et de la Formation  
Le Mans Métropole - Pays du Mans

📞 Ligne Directe :  
02 43 50 04 24 / 4084



Vous pouvez dès à présent contacter le Chargé de Projet pour obtenir toute information complémentaire et préparer le recensement de votre structure !  
Pour le recensement nous aurons besoin d'un référent unique apte à fournir l'ensemble des informations nécessaires à la base de données.  
Il sera également la personne à contacter en cas de besoin de confirmer ou de modifier une fiche.

Si vous n'avez pas contacté le Chargé de Projet, ce dernier le fera.

Les fiches sont informatisées, si vous êtes dans l'incapacité de les renseigner informatiquement, vous pouvez prendre rendez-vous avec le Chargé de Projet.



Ce projet est cofinancé par le fond social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

[mentions légales](#)

# GUIDE DE L'INSERTION

LE MANS MÉTROPOLE

Blocs Evènements

Remontée des dernières fiches évènements  
(possibilité de les « forcer » en affichage)

## • ÉVÈNEMENTS

DU 13 AU 17 JUILLET 2017

SAN | Jeunes



Arnage  
**LA FABRIQUE À ENTREPRENDRE**

Maison de l'Emploi et de la Formation

Collecte des déchets

[Lire la suite →](#)

LE 8 JUILLET 2017

FOR | Adultes



Le Mans Métropole  
**LOREM IPSUM**

Dolor sit amet

Multisecteurs

[Lire la suite →](#)

Voir tout le calendrier →

LE 8 JUILLET 2017

CIT | Jeunes



Coulaines  
**LOREM IPSUM**

Maison de l'Emploi et de la Formation

Hôtellerie, location de salles, culture et tourisme

[Lire la suite →](#)

## • LIENS UTILES

### MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...

[Lire la suite →](#)

### LE MANS MÉTROPOLE

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit...

[Lire la suite →](#)

[Voir tout →](#)

Choix du thème et/ou public

Sous-thème et sous-public sont facultatifs

Thème



Sous-thème



Public



Sous-public



[Lancer la recherche](#)

Liens utiles référençant des outils connexes et URLs liés à l'insertion  
(ex : portail du RSA)

Module de « chat » pour échanger en direct avec les personnes connectées à l'outil.  
Accessible en permanence.

Les alertes sont également affichées dans cette zone.



# RESULTATS RECHERCHE ACTIONS

Jean Dupont - structure<sup>x</sup>

GUIDE DE  
L'INSERTION  
LE MANS MÉTROPOLE

Champs de recherche toujours accessible pour lancer de nouvelles recherches

Emploi - EMP

Accompagnement spécifique po...

Jeune (16-25 ans)

Sous-public

Nouvelle recherche

## FILTRER PAR TYPE

- Action
- Dispositif
- Mission

## FILTRER PAR SECTEUR

- Collecte des déchets
- Traitement des déchets
- Agriculture, environnement espaces verts
- Hôtellerie, location de salles, culture et tourisme
- Propreté
- Réparation, dépannage, SAV

Tout désélectionner

Date ↑↓	Nom ↑↓	Structure ↑↓	Lieu ↑↓	
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP   Jeunes	Dolor sit amet	Allonnes · Multisecteurs →
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	CONSECTETUER	EMP   Jeunes	Maison de l'emploi et de la Formation	Le Mans Métropole · Multisecteurs
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP   Jeunes	Dolor sit amet	Le Mans Métropole · Propreté →
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP   Jeunes	Dolor sit amet	Allonnes · Multisecteurs →
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	CONSECTETUER	EMP   Jeunes	Maison de l'emploi et de la Formation	Le Mans Métropole · Multisecteurs →
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP   Jeunes	Dolor sit amet	Le Mans Métropole · Propreté →

Résultats de recherche  
Triables par date (si renseignées), nom d'action, structure et lieu.  
A cela s'ajoute le filtrage à gauche.

Si une alerte est active pour une action, elle s'affiche également ici.

[Retour à la recherche](#)**STRUCTURE :**Maison de l'Emploi  
et de la Formation  
(le Mans)[Découvrir la structure](#)

Résumé structure avec  
lien pour aller sur la fiche  
correspondante

**CONTACT :** Magali ALIX-TOUPEAnimatrice de proximité  
(amorçage et suivi des parcours)

Contact pour la fiche  
action.  
Possibilité de la  
contacter par mail,  
téléphone mais aussi  
chat, si le contact  
l'autorise sur son profil  
en back office.

 ÉVÈNEMENT

Magali ALIX-TOUPE

*Il nous reste des places disponibles pour les dates de formation entre le XX/XX et XX/XX*

il y a 2j

## LA FABRIQUE À ENTREPRENDRE

DU 13 AU 17 JUILLET 2017

**LIEU :**La fabrique à entreprendre  
39-41 rue de l'Esterel  
72 100 Le Mans**CRITÈRES :**

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

**DESCRIPTION :**

lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonum  
y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci  
tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo  
consequat.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse  
molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero  
eros et

**OBJECTIFS :**

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

**DÉMARCHE :**

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum

[Télécharger le dossier](#) Santé // Action sanitaire et sociale Jeunes // Sans emploi - diplômés  
( Niv V ) Jeunes // Sans Emploi - diplômés  
(Niv III et +) Jeunes // En formation 

Thèmes, sous-thèmes,  
publics et sous-publics  
concernés par l'action.  
Au clic sur la flèche verte,  
affichage d'autres actions  
avec cet argument de  
recherche.

Ensemble des informations  
de la fiche action.

# FICHE ACTION - suite

Mélanie ALIX-TOUPE

Animatrice de proximité  
(amorçage et suivi des parcours)



## • CRITÈRES :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer
- adipiscing elit, sed diam nonummm
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

## • DESCRIPTION :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer adipiscing elit, sed diam nonummm nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et

## • OBJECTIFS :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer
- adipiscing elit, sed diam nonummm
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

## • DÉMARCHE :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetuer
- adipiscing elit, sed diam nonummm

Télécharger le dossier →



## • FINANCEURS



Ce projet est cofinancé par le fond social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

mentions légales



Retour

## • FILTRER PAR LIEU

- Le Mans Métropole
- Arnage
- Allonnes
- Coulaines

## • FILTRER PAR THÈME

- Emploi
- Formation
- Entreprendre
- Mobilité
- Droit et justice
- Loisir, sport, culture
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Vie sociale et familiale
- Insertion par l'Activité économique

[Tout désélectionner](#)

Filtrage des structures  
Par lieu et/ou thème

## ANNUAIRE

TOUS · A · B · D · E · F · G · H · I · L · M · N · O · P · Q · R · S · T · U · V · X



## NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#)

Accueil :

39-41 rue de l'Esterel  
72 100 Le Mans

## NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#)

Accueil :

39-41 rue de l'Esterel  
72 100 Le Mans

## NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#)

Accueil :

39-41 rue de l'Esterel  
72 100 Le Mans

[Retour](#)**Accueil**

39-41 rue de l'Esterel  
72100 Le Mans

**Accueil de la structure****• AUTRES CONTACTS :**

**Paul MARTIN**  
Coordination événements

**Paul MARTIN**  
Coordination événements

**Paul MARTIN**  
Coordination événements

**Paul MARTIN**  
Coordination événements

Contacts pour l'ensemble des fiches actions de la structure. Possibilité de la contacter par mail, téléphone mais aussi chat, si le contact l'autorise sur son profil en back office.

**STRUCTURE**

## MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION LE MANS MÉTROPOLE

**• DESCRIPTION :**

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs d'emploi et de formation en proposant différents dispositifs d'accompagnement (aide à la création d'entreprise, réunion d'informations).

**• HORAIRES :**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

**• MISSIONS**

LOREM IPSUM

SAN | Jeunes

Dolor sit amet

Le Mans Métropole

· Propreté

**Remontée des missions de la structure**

LOREM IPSUM

SAN | Jeunes

Dolor sit amet

Le Mans Métropole

· Propreté

**Remontée des actions de la structure****• LES ACTIONS**

LA FABRIQUE À ENTREPRENDRE

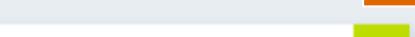
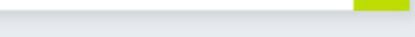
DU 13 AU 17 JUILLET 2017

SAN | Jeunes

Maison de l'Emploi et de la Formation

Arnage

· Collecte des déchets

[Site web](#)**Présentation de la structure**



Retour

## AGENDA :

Juin



2017



Tri par date présente et future

## • FILTRER PAR LIEU

- Le Mans Métropole
- Arnage
- Allonnes
- Coulaines

## • FILTRER PAR THÈME

- Emploi
- Formation
- Entreprendre
- Mobilité
- Droit et justice
- Loisir, sport, culture
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Vie sociale et familiale
- Insertion par l'Activité économique

[Tout désélectionner](#)Filtrage des événements  
Par lieu et/ou thèmeDU 13 AU 17  
JUILLET 2017

SAN | Jeunes

Arnage

**LA FABRIQUE  
À ENTREPRENDRE**Maison de l'Emploi et  
de la Formation

Collecte des déchets

[Lire la suite](#) LE 8 JUILLET  
2017

FOR | Adultes

Le Mans  
Métropole**LOREM IPSUM**

Dolor sit amet

· Multisecteurs

[Lire la suite](#) DU 13 AU 17  
JUILLET 2017

SAN | Jeunes

Arnage

**LA FABRIQUE  
À ENTREPRENDRE**Maison de l'Emploi et  
de la Formation

· Collecte des déchets

[Lire la suite](#) LE 8 JUILLET  
2017

FOR | Adultes

Le Mans  
Métropole**LOREM IPSUM**

Dolor sit amet

· Multisecteurs

[Lire la suite](#) LE 8 JUILLET  
2017

CIT | Jeunes



Coulaines

**LOREM IPSUM**Maison de l'Emploi et  
de la Formation· Hôtellerie, location de salles,  
culture et tourisme[Lire la suite](#) LE 8 JUILLET  
2017

CIT | Jeunes



Coulaines

**LOREM IPSUM**Maison de l'Emploi et  
de la Formation· Hôtellerie, location de salles,  
culture et tourisme[Lire la suite](#) 

Action de type « Evènement »



 Retour

## LIENS UTILES

MAISON DE L'EMPLOI  
ET DE LA FORMATION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit.

[Visiter !\[\]\(d3b4f22af99c507f55d7924c8d6d7349\_img.jpg\)](#)

## LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

[Visiter !\[\]\(ae9ba1fb84fedddf9e0c13562fe7d84c\_img.jpg\)](#)

## LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

[Visiter !\[\]\(f433e471d33af06d3ed01fb3c464504c\_img.jpg\)](#)

## LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter !\[\]\(7c9c5ce8bcacfadbf2cd1b5c92244649\_img.jpg\)](#)

## LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter !\[\]\(bea5238283d2d1b0a23a8cbe2036a37f\_img.jpg\)](#)

## LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

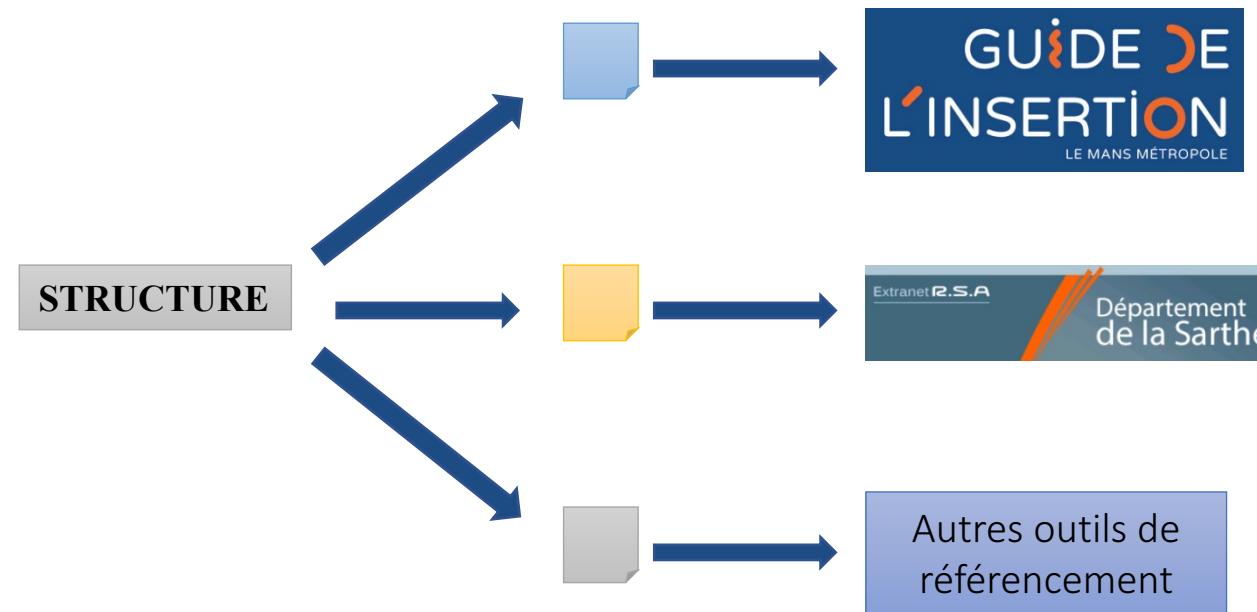
Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter !\[\]\(012b9da520a1bc1ed217d6181f12db39\_img.jpg\)](#)

# DES ECHANGES DE DONNÉES SIMPLIFIÉS

# Circuit actuel

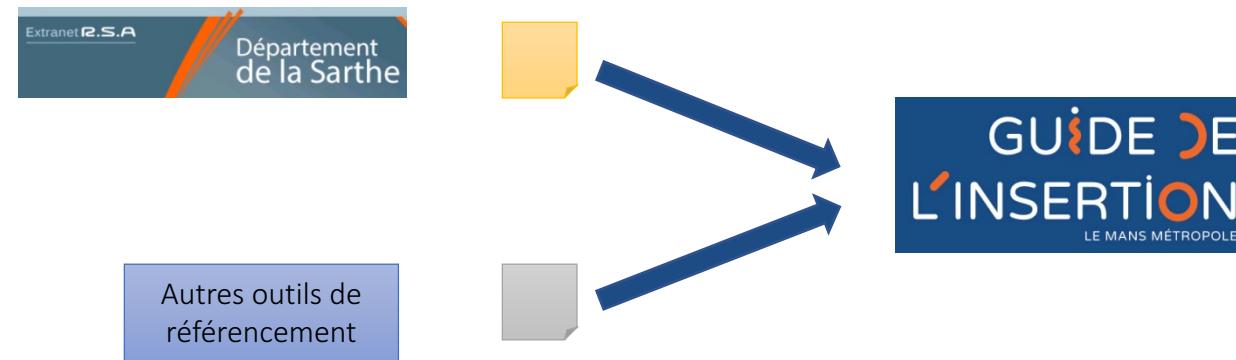
- Peu d'échange entre les bases de données
- 1 fiche pour chaque référencement à remplir pour la structure.
- Augmentation de la charge de travail pour la structure.



# Circuit collaboratif à venir

## Temps 1

- Importation des fiches des différents outils existants
- Adaptation au formulaire du Guide



Déjà en cours avec les fiches actions inscrites au Portail RSA !  
Elles ont été dupliquées sur le Guide de l'insertion.  
Vous pouvez accéder directement aux fiches et les actualiser sur la plateforme.  
Les mises à jour seront transmises au Portail RSA.

# Circuit collaboratif à venir

## Temps 2

- Echanges réguliers inter-base
- 1 fiche de renseignements transmise aux autres référencements
- Peu de charge de transmission d'informations pour une structure



Déjà en cours avec les fiches actions inscrites au Portail RSA !  
Elles ont été dupliquées sur le Guide de l'insertion.  
Vous pouvez accéder directement aux fiches et les actualiser sur la plateforme.  
Les mises à jour seront transmises au Portail RSA.



# MERCI.