

GUIDE DE L'INSERTION

LE MANS MÉTROPOLE

En réponse à l'appel à projet de la Mission Insertion PLIE de Le Mans Métropole dans le cadre de l'Axe 3 du PON FSE 2014-2020, la MEF est porteuse du projet de création du Guide de l'Insertion

Le Guide de l'Insertion, c'est quoi ?

C'est un outil **d'aide à la décision en faveur des conseillers en insertion et de l'ensemble des acteurs du secteur**. Il référence l'ensemble des offres de services en matière d'insertion sur différents thèmes comme Emploi, Formation, Entreprendre, Mobilité, Logement ... **sur Le Mans Métropole**.

En 1 clic, le conseiller peut effectuer une **recherche rapide** des offres et services correspondant à un besoin lors d'un entretien, et peut même contacter directement le référent d'une action choisie !

Grâce à un référencement exhaustif et une mise à jour régulière, **fini l'obsolescence des offres de service** ! Les acteurs du secteur auront une vision d'ensemble des offres disponibles à tout moment.

Pratique, **toutes les structures liées à l'insertion seront listées dans un annuaire à jour** et filtrable par thématique au sein du Guide.

Comment faire du Guide de l'Insertion un incontournable ?

Les acteurs de l'insertion ont souvent plusieurs outils à disposition, sur plusieurs onglets de leur navigateur.

Le Guide peut apparaître à 1^{ère} vue comme étant un outil de plus parmi tant d'autres.

La **digitalisation est un 1^{er} aspect positif** de l'offre puisqu'elle permet un système plus **souple et pérenne** dans le temps, notamment vis-à-vis du papier.

Cependant, des interrogations subsistent concernant sa viabilité : lourdeur de mise à jour, localisation de l'offre, thématiques abordées, simplicité d'utilisation.

Comment en faire un outil essentiel et qui ne paraisse pas faire doublon avec les autres guides et sites actuels ?

Comment faire du Guide de l'Insertion un incontournable ?

- **recherche rapide** et simple pour accéder aux différentes actions et dispositifs (**1 clic = des offres**),
- **Une mise à jour régulière** et simplifiée des actions pour **éviter l'obsolescence** des contenus,
- Un **annuaire des structures** toujours **à jour et filtrable** par thème,
- Un **spécialisation sur la thématique d'insertion** exclusivement, évitant un aspect « fourre-tout ».
- Un **système de mise en contact varié** : téléphone, mail et chat direct.
- Un **système d'alertes ciblées** permettant de notifier la communauté souhaitée sur des actions précises.

Voici donc concrètement à quoi ressemblera le **Guide de l'Insertion** :

GUIDE DE L'INSERTION

LE MANS MÉTROPOLE

S'ENREGISTRER Créer un compte d'accès

Afin d'accéder au Guide de l'insertion, il vous est nécessaire de créer votre compte utilisateur en tant que professionnel de l'insertion.

Je m'inscris

DÉJÀ INSCRIT ? Connectez-vous

Identifiant

Mot de passe

☐ se souvenir de moi

Se connecter

[mot de passe oublié ?](#)

Zone de connexion / inscription

LA MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LE MANS MÉTROPOLE LANCE LA CRÉATION D'UN GUIDE NUMÉRIQUE DE L'INSERTION.

• LES OBJECTIFS SONT :

- de proposer un outil d'aide à la décision en faveur des conseillers en insertion et de l'ensemble des acteurs du secteur.
- de répondre rapidement à une ou plusieurs problématiques précises rencontrées par une personne dans son parcours d'insertion.
- d'améliorer l'offre de services sur le territoire.

Le Guide référence l'ensemble des offres de services en matière d'insertion et possède une interface de recherche sur différents thèmes :

• POURQUOI CE GUIDE ?

L'offre de services est en constante évolution. Il y a un manque de visibilité des actions et des événements.
Différents Guides locaux ou listing sont proposés mais manquent de mise à jour et se retrouvent rapidement obsolètes.
Les réseaux de professionnels de l'insertion ne sont pas détectés par certains acteurs.
Des pistes ne sont pas explorées afin de proposer de nouvelles actions complémentaires.

• COMMENT FONCTIONNE LE GUIDE ?

• SERA-T-IL À JOUR ? ET COMMENT ?

FAQ –
Présentation
de l'outil

HOMEPAGE DU GUIDE - suite

- Emploi
- Formation
- Entreprendre
- Mobilité
- Droits et justice

- Loisirs / Sports / Culture
- Santé
- Logement
- Citoyenneté
- Vie Sociale et familiale

Il propose une vitrine sur les actions financées et les événements en matière d'insertion sur le territoire de Le Mans Métropole.
Il permet également le renforcement des réseaux et la détection d'offres de services à développer.

• SERA-T-IL À JOUR ? ET COMMENT ?



• UN OUTIL ERGONOMIQUE ?



• MON SITE INTERNET MONTRE DÉJÀ NOS ACTIONS !



• TOUT EST RÉFÉRENCÉ ?



• D'AUTRES FONCTIONNALITÉS ?



Vous pouvez dès à présent contacter le Chargé de Projet pour obtenir toute information complémentaire et préparer le recensement de votre structure !
Pour le recensement nous aurons besoin d'un référent unique apte à fournir l'ensemble des informations nécessaires à la base de données.
Il sera également la personne à contacter en cas de besoin de confirmer ou de modifier une fiche.

Si vous n'avez pas contacté le Chargé de Projet, ce dernier le fera.

Les fiches sont informatisées, si vous êtes dans l'incapacité de les renseigner informatiquement, vous pouvez prendre rendez-vous avec le Chargé de Projet.

• CHARGÉ DE PROJET
"GUIDE DE L'INSERTION" :

👤 Jonathan GUICHARD

Maison de l'Emploi et de la Formation
Le Mans Métropole - Pays du Mans



Ligne Directe :
02 43 50 04 24 / 4084



Ce projet est cofinancé par le fond social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

mentions légales

GUIDE DE L'INSERTION

LE MANS MÉTROPOLE

Thème



Sous-thème



Public



Sous-public



Lancer la recherche

Choix du thème et/ou public

Sous-thème et sous-public
sont facultatifs

Blocs Evènements

Remontée des dernières
fiches évènements
(possibilité de les « forcer »
en affichage)

Liens utiles référençant des
outils connexes et URLs liés
à l'insertion
(ex : portail du RSA)

• ÉVÈNEMENTS

Voir tout le calendrier →

DU 13 AU 17
JUILLET 2017

SAN | Jeunes



Arnage

LA FABRIQUE À ENTREPRENDRE

Maison de l'Emploi et
de la Formation

Collecte des déchets

[Lire la suite →](#)

LE 8 JUILLET
2017

FOR | Adultes



Le Mans
Métropole

LOREM IPSUM

Dolor sit amet

Multisecteurs

[Lire la suite →](#)

LE 8 JUILLET
2017

CIT | Jeunes



Coulaines

LOREM IPSUM

Maison de l'Emploi et
de la Formation

Hôtellerie, location de salles,
culture et tourisme

[Lire la suite →](#)

• LIENS UTILES

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit...

[Lire la suite →](#)

LE MANS MÉTROPOLE

Lorem ipsum dolor sit amet,
consectetur adipiscing elit...

[Lire la suite →](#)

[Voir tout →](#)

Module de « chat » pour
échanger en direct avec les
personnes connectés à
l'outil.

Accessible en permanence.

Les alertes sont également
affichées dans cette zone.



Emploi - EMP

Accompagnement spécifique po...

Jeune (16-25 ans)

Sous-public

Nouvelle recherche

FILTRES PAR TYPE

- ☐ Action
- ☐ Dispositif
- ☐ Mission

FILTRES PAR SECTEUR

- ☐ Collecte des déchets
- ☐ Traitement des déchets
- ☐ Agriculture, environnement espaces verts
- ☐ Hôtellerie, location de salles, culture et tourisme
- ☐ Propreté
- ☐ Réparation, dépannage, SAV

Tout désélectionner

Date ↑	Nom ↑	Structure ↑	Lieu ↑
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP Jeunes	Dolor sit amet
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	CONSECTETUER	EMP Jeunes	Maison de l'Emploi et de la Formation
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP Jeunes	Dolor sit amet
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP Jeunes	Dolor sit amet
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	CONSECTETUER	EMP Jeunes	Maison de l'Emploi et de la Formation
DU 13 AU 17 JUILLET 2017	LOREM IPSUM	EMP Jeunes	Dolor sit amet

Résultats de recherche
Triables par date (si renseignées), nom d'action, structure et lieu.
A cela s'ajoute le filtrage à gauche.

Si une alerte est active pour une action, elle s'affiche également ici.

Champs de recherche toujours accessible pour lancer de nouvelles recherches

Filtrage des actions
Par type / secteur d'activités

[← Retour à la recherche](#)

• STRUCTURE :

Maison de l'Emploi
et de la Formation
(le Mans)[Découvrir la structure](#)

• CONTACT :



Magali ALIX-TOUPE

Animatrice de proximité
(amorçage et suivi des parcours)

ÉVÈNEMENT



Magali ALIX-TOUPE

Il nous reste des places disponibles pour les dates de formation entre le XX/XX et XX/XX*

Il y a 2

Santé // Action sanitaire et sociale →

Jeunes // Sans emploi - diplômés
(Niv V) →Jeunes // Sans Emploi - diplômés
(Niv III et +) →

Jeunes // En formation →

LA FABRIQUE
À ENTREPRENDRE

DU 13 AU 17 JUILLET 2017

• LIEU :

La fabrique à entreprendre
39-41 rue de l'Esterel
72 100 Le Mans

• CRITÈRES :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

• DESCRIPTION :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et

• OBJECTIFS :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

• DÉMARCHE :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum

[Télécharger le dossier →](#)

Résumé structure avec lien pour aller sur la fiche correspondante

Contact pour la fiche action.
Possibilité de la contacter par mail, téléphone mais aussi chat, si le contact l'autorise sur son profil en back office.

Thèmes, sous-thèmes, publics et sous-publics concernés par l'action. Au clic sur la flèche verte, affichage d'autres actions avec cet argument de recherche.

Ensemble des informations de la fiche action.

FICHE ACTION - suite

ANIMATRICE ALIX-TOUPE

Animatrice de proximité
(amorçage et suivi des parcours)



• CRITÈRES :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

• DESCRIPTION :

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat.

Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et

• OBJECTIFS :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum
- y nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore

• DÉMARCHE :

- lorem ipsum dolor sit amet, consectetur
- adipiscing elit, sed diam nonum

[Télécharger le dossier](#) →

• FINANCEURS



[← Retour](#)

ANNUAIRE

TOUS · A · B · D · E · F · G · H · I · L · M · **N** · O · P · Q · R · S · T · U · V · X

• FILTRER PAR LIEU

- ☐ Le Mans Métropole
- ☐ Arnage
- ☐ Allonnes
- ☐ Coulaines

• FILTRER PAR THÈME

- ☐ Emploi
- ☐ Formation
- ☐ Entreprendre
- ☐ Mobilité
- ☐ Droit et justice
- ☐ Loisir, sport, culture
- ☐ Santé
- ☐ Logement
- ☐ Citoyenneté
- ☐ Vie sociale et familiale
- ☐ Insertion par l'Activité économique

[Tout désélectionner](#)

NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans
Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs
d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#) Accueil :

39-41 rue de l'Esterel
72 100 Le Mans



NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans
Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs
d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#) Accueil :

39-41 rue de l'Esterel
72 100 Le Mans



NOREM IPSUM

Le Mans

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans
Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs
d'emploi et de formation...

[Lire la suite →](#) Accueil :

39-41 rue de l'Esterel
72 100 Le Mans



Filtrage des structures
Par lieu et/ou thème

[Retour](#)

Accueil

39-41 rue de l'Esterel
72 100 Le Mans

• AUTRES CONTACTS :

Paul MARTIN

Coordination événements



Paul MARTIN

Coordination événements



Paul MARTIN

Coordination événements



Paul MARTIN

Coordination événements



STRUCTURE

MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
LE MANS MÉTROPOLE

• DESCRIPTION :

La Maison de l'Emploi et de la Formation de Le Mans Métropole met à la disposition et accompagne les demandeurs d'emploi et de formation en proposant différents dispositifs d'accompagnement (aide à la création d'entreprise, réunion d'informations).

• HORAIRES :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

• MISSIONS



LOREM IPSUM

SAN | Jeunes

Dolor sit amet

Le Mans
Métropole

· Propreté



LOREM IPSUM

SAN | Jeunes

Dolor sit amet

Le Mans
Métropole

· Propreté



• LES ACTIONS

LA FABRIQUE À
ENTREPRENDRE

SAN | Jeunes

Maison de
l'Emploi et de
la Formation

Arnage

· Collecte des
déchets

Site web

Présentation de la structure

Remontée des missions
de la structureRemontée des actions de la
structure

Accueil de la structure

Contacts pour
l'ensemble des fiches
actions de la structure.
Possibilité de la
contacter par mail,
téléphone mais aussi
chat, si le contact
l'autorise sur son profil
en back office.

[← Retour](#)

AGENDA :

Juin



2017



Tri par date présente et future

• FILTRER PAR LIEU

- ☐ Le Mans Métropole
- ☐ Arnage
- ☐ Allonnes
- ☐ Coulaines

• FILTRER PAR THÈME

- ☐ Emploi
- ☐ Formation
- ☐ Entreprendre
- ☐ Mobilité
- ☐ Droit et justice
- ☐ Loisir, sport, culture
- ☐ Santé
- ☐ Logement
- ☐ Citoyenneté
- ☐ Vie sociale et familiale
- ☐ Insertion par l'Activité économique

[Tout désélectionner](#)DU 13 AU 17
JUILLET 2017

SAN | Jeunes

Arnage
**LA FABRIQUE
À ENTREPRENDRE**
Maison de l'Emploi et
de la Formation

Collecte des déchets

[Lire la suite →](#)LE 8 JUILLET
2017

FOR | Adultes

 Le Mans
Métropole
LOREM IPSUM
Dolor sit amet
· Multisecteurs

[Lire la suite →](#)LE 8 JUILLET
2017

CIT | Jeunes

 Coulaines
LOREM IPSUM
Maison de l'Emploi et
de la Formation
· Hôtellerie, location de salles,
culture et tourisme

[Lire la suite →](#)

Action de type « Evènement »

DU 13 AU 17
JUILLET 2017

SAN | Jeunes

Arnage
**LA FABRIQUE
À ENTREPRENDRE**
Maison de l'Emploi et
de la Formation

· Collecte des déchets

[Lire la suite →](#)LE 8 JUILLET
2017

FOR | Adultes

 Le Mans
Métropole
LOREM IPSUM
Dolor sit amet
· Multisecteurs

[Lire la suite →](#)LE 8 JUILLET
2017

CIT | Jeunes

 Coulaines
LOREM IPSUM
Maison de l'Emploi et
de la Formation
· Hôtellerie, location de salles,
culture et tourisme

[Lire la suite →](#)Filtrage des évènements
Par lieu et/ou thème

[← Retour](#)

LIENS UTILES

MAISON DE L'EMPLOI
ET DE LA FORMATION

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum iriure dolor in hendrerit in vulputate velit.

[Visiter →](#)

LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

[Visiter →](#)

LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

[Visiter →](#)

LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter →](#)

LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter →](#)

LOREM IPSUM

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat.

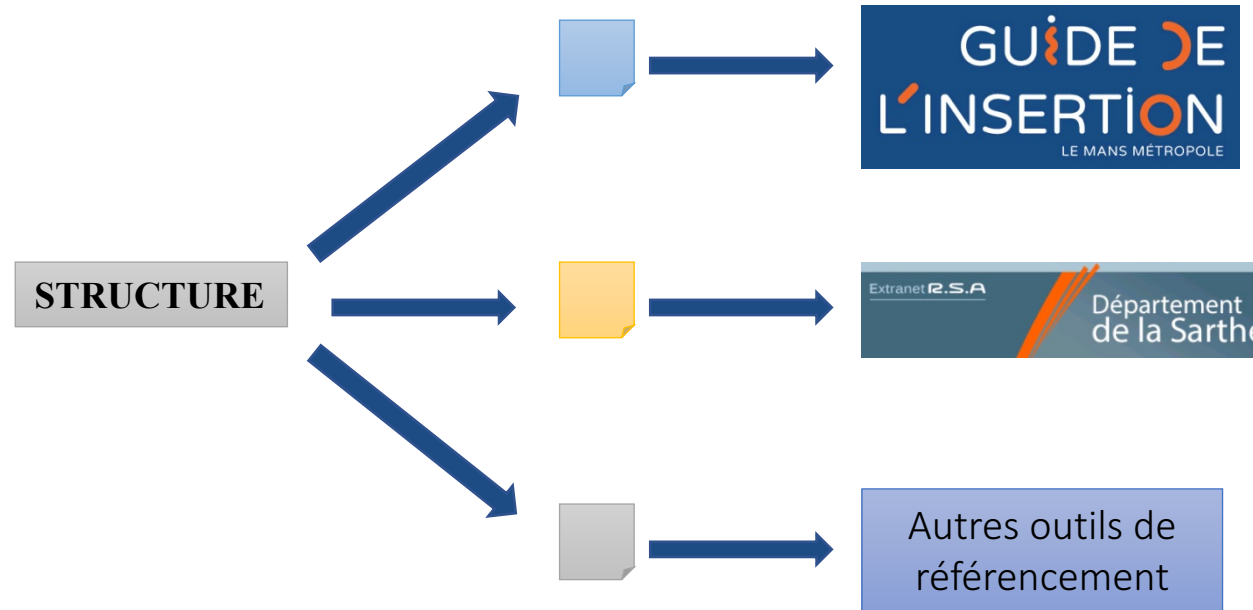
Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper

[Visiter →](#)

DES ECHANGES DE DONNÉES SIMPLIFIÉS

Circuit actuel

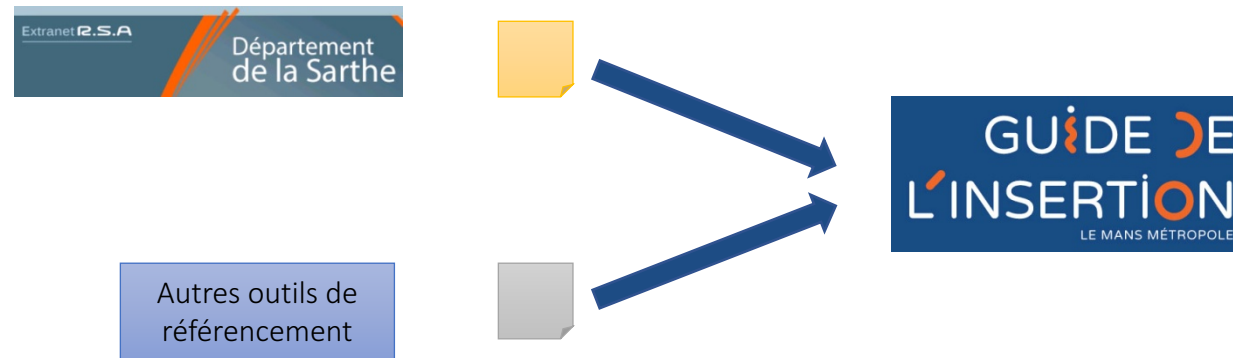
- Peu d'échange entre les bases de données
- 1 fiche pour chaque référencement à remplir pour la structure.
- Augmentation de la charge de travail pour la structure.



Circuit collaboratif à venir

Temps 1

- Importation des fiches des différents outils existants
- Adaptation au formulaire du Guide



Déjà en cours avec les fiches actions inscrites au Portail RSA !
 Elles ont été dupliquées sur le Guide de l'insertion.
 Vous pouvez accéder directement aux fiches et les actualiser sur la plateforme.
 Les mises à jour seront transmises au Portail RSA.

Circuit collaboratif à venir

Temps 2

- Echanges réguliers inter-base
- 1 fiche de renseignements transmise aux autres référencements
- Peu de charge de transmission d'informations pour une structure



Déjà en cours avec les fiches actions inscrites au Portail RSA !
 Elles ont été dupliquées sur le Guide de l'insertion.
 Vous pouvez accéder directement aux fiches et les actualiser sur la plateforme.
 Les mises à jour seront transmises au Portail RSA.



MERCI.